



FOGLIO INFORMATIVO MUTUO OFFERTO AI CONSUMATORI

Informazioni generali sulle diverse tipologie dei mutui casa offerti da Barclays Bank PLC

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Barclays Bank PLC**
Sede Legale: 1, Churchill Place London E14 5HP (UK)
Sede in Italia: Via della Moscova 18 - 20121 Milano
Tel: 800 205 205
Indirizzo Internet: www.barclays.it
Indirizzo Email: info@barclays.it
Codice ABI: 3051
Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche: 4862
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: Milano –
80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254
Offerta Fuori sede

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Financial Services Compensation Scheme (FSCS)
Capitale Sociale: Capitale deliberato £ 3.000.000.000 – Capitale Versato £. 2.336.000.000
Partita IVA: 04826660153
La Banca è soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority (FSA) e in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia, per le materie ad essa attribuite.

Nome e Cognome.....	N° iscr. albo.....
Indirizzo.....	Telefono..... Email

CHE COS'È IL MUTUO

Il mutuo è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare mutui già ottenuti per le stesse finalità.

Il mutuo può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Mutuo a tasso misto

Il tasso di interesse può passare da fisso a variabile (o viceversa) a scadenze e/o a condizioni stabilite nel contratto.

Il contratto indica se questo passaggio dipende o meno dalla scelta del cliente e secondo quali modalità la scelta avviene.

Vantaggi e svantaggi sono alternativamente quelli del tasso fisso o del tasso variabile.

Il tasso misto è consigliabile a chi al momento della stipula preferisce non prendere ancora una decisione definitiva sul tipo di tasso.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Mutuo a tasso protetto

Prevede l'impegno della Banca ad applicare un tasso non superiore a un tasso predeterminato.

Trattandosi di mutuo a regime di tasso misto, i vantaggi e gli svantaggi sono alternativamente quelli del tasso fisso o del tasso variabile, con la garanzia che il tasso applicato sarà comunque non superiore alla soglia predeterminata contrattualmente (CAP).

Per saperne di più:

La **Guida pratica al mutuo**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito della banca www.barclays.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL MUTUO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Mutui a Tasso Variabile indicizzati Euribor	Mutui a Tasso Fisso	Mutui a Tasso Variabile indicizzati tasso BCE
4,2995% (1)	6,6059% (2)	3,9504% (3)

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto e l'iscrizione dell'ipoteca, nonché le spese di assicurazione dell'immobile ipotecato.

(1) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni e comprende l'imposta sostitutiva al 2%.

(2) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni e comprende l'imposta sostitutiva al 2%.

(3) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni e comprende l'imposta sostitutiva al 2%.

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	Non superiore al 80% del valore dell'immobile accertato dal perito con un massimo di € 500.000 per le finalità consolidamento debiti e liquidità
	Durata Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	Da 10 a 35 anni. Massimo 25 anni per mutuo libero; Massimo 25 anni per mutuo rata costante; Massimo 30 anni per finalità ristrutturazione, costruzione, consolidamento debiti, sostituzione+liquidità, liquidità
	Durata Mutui a Tasso Fisso	Da 10 a 30 anni
	Durata Mutui BCE	Da 10 a 35 anni Massimo 25 anni per mutuo rata costante
TAS	Tasso di interesse nominale annuo massimo Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	3,80%

	Tasso di interesse nominale annuo massimo Mutui a Tasso Fisso	6,00%	
	Tasso di interesse nominale annuo massimo Mutui BCE	3,60%	
	Parametro di indicizzazione Mutui a Tasso Variabile non BCE	Media mensile Euribor 3 mesi/365	
	Parametro di indicizzazione Mutui a Tasso Fisso	EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta fine ultimo giorno lavorativo mese, con durata pari alla durata del contratto	
	Parametro di indicizzazione Mutui BCE	TUR BCE	
	Spread massimo Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	2,30%	
	Spread massimo Mutui a Tasso Fisso	1,95%	
	Spread massimo Mutui BCE	2,30%	
	Tassi di interesse di preammortamento Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	3,80%	
	Tassi di interesse di preammortamento Mutui a Tasso Fisso	6,00%	
	Tassi di interesse di preammortamento Mutui BCE	3,60%	
	Tasso di mora	Euribor 3M/360 + 3,5%	
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Spese di perfezionamento	Max. 1,5% dell'importo finanziato
		Perizia tecnica	Max. € 300,00 per singola unità immobiliare, a carico della parte mutuataria, da regolarsi al momento del sopralluogo.
		Spese intervento procuratore	Max. € 110,00
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica (spese amministrative mensili)	€ 5,00
		Incasso rata	Non previsto
		Invio certificazione interessi	€ 5,16
		Invio rendiconto	€ 5,16
		Comunicazioni varie	€ 5,16
		Restrizione ipoteca	€ 300,00 più spese notarili
		Rinnovazione ipoteca	€ 258,23 più spese notarili
		Istruttoria accollo mutuo	€ 258,22
		Spese amministrative accollo mutuo	€ 103,29
		Sospensione pagamento rate	Nessuna spesa prevista
		Spese massime di perizia per tranches successive alla prima	€ 300,00
		Duplicato certificazione interessi o estratto conto	€ 10,33
		Ricostruzioni contabili complesse	€ 25,82
		RID impagati o stornati	€ 10,33
		Sollecito pagamento	€ 25,00
		Sollecito pagamento tramite legale esterno	€ 129,11
		Stragiudiziali piano rientro	€ 51,65
		Costi di recupero crediti scaduti	Pari alle spese sostenute per l'affidamento della pratica a società di recupero crediti
		Commissioni incasso effetti	€ 5,16 più spese eventualmente addebitate dalla banca corrispondente
		Commissioni assegni, effetti scaduti, richiamati, insoluti	€ 10,33 più spese eventualmente addebitate dalla banca corrispondente
	Conteggi informativi estinzione anticipata	€ 51,65	
	Spese amministrative revoca estinzione anticipata	€ 154,94	
	Certificazione sussistenza debito	€ 51,65	

	Spese amministrative conversione contrattuale	€ 103,29
	Riaggiornamento istruttoria	€ 258,23
	Rilascio consenso cancellazione ipoteca	€ 150,00 più spese notarili
	Mancata presenza in stipula	€ 154,94
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	francese; "rata costante e durata variabile"; rimborso "libero"
	Tipo di ammortamento Mutui a Tasso Fisso	Francese
	Tipo di ammortamento Mutui BCE	Francese; "rata costante e durata variabile"
	Tipologia di rata Mutui a Tasso Variabile indicizzato alla media mensile Euribor 3mesi/365	Variabile o costante o di soli interessi
	Tipologia di rata Mutui a Tasso Fisso	Costante
	Tipologia di rata Mutui BCE	Variabile o costante
	Periodicità delle rate	Mensile

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Parametro	Data	Valore
Media mensile Euribor 3 mesi/365	maggio 2011	1,440%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 5 anni	valuta 31 aprile 2011	3,080%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 10 anni	valuta 31 aprile 2011	3,620%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 15 anni	valuta 31 aprile 2011	3,930%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 20 anni	valuta 31 aprile 2011	4,010%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 25 anni	valuta 31 aprile 2011	3,960%
EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi 30 anni	valuta 31 aprile 2011	3,870%
TUR BCE	aprile 2011	1,25000%

LE MODALITA' DI UTILIZZO DEI PARAMETRI DI RIFERIMENTO PER I VARI TIPI DI MUTUO

Mutui a tasso variabile con parametro media mensile Euribor 3mesi/365

1° e 2° rata: fisse, calcolate al tasso annuo contrattuale. Dalla terza rata tasso variabile definito in base alla media mensile Euribor riferita al primo dei due mesi solari antecedenti la scadenza di ciascuna rata, più spread

Mutui a tasso fisso

Per le stipule previste dal 1° al 15 del mese: EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta ultimo giorno lavorativo di due mesi precedenti a quello in corso con durata pari alla durata del contratto;

per le stipule previste dal 16 a fine del mese: EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello in corso con durata pari alla durata del contratto.

Mutui BCE

1° e 2° rata: fisse, calcolate al tasso annuo contrattuale. Dalla terza rata tasso variabile definito in base al tasso BCE determinato dalla Banca Centrale Europea e diffuso sui principali quotidiani economici e circuiti di informazione economica (Reuters) e riferito all'ultimo giorno lavorativo del primo dei due mesi solari antecedenti la scadenza di ciascuna rata, più spread.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

(*) solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula

MUTUO TASSO VARIABILE - PIANO FRANCESE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
3,90%	10	€ 1.007,71	€ 1.146,02	€ 869,39
3,90%	15	€ 734,69	€ 884,34	€ 585,03
3,90%	20	€ 600,72	€ 755,94	€ 445,51
3,90%	25	€ 522,33	€ 680,80	€ 363,86
3,90%	30	€ 471,67	€ 632,24	€ 311,09
3,90%	35	€ 436,80	€ 598,82	€ 274,77

MUTUO TASSO VARIABILE – PIANO A RATA COSTANTE E DURATA VARIABILE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile contrattuale per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni, nuova durata (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni, nuova durata (*)
3,90%	10	€ 1.007,71	10 anni e 10 mesi	9 anni e 5 mesi
3,90%	15	€ 734,69	17 anni e 8 mesi	13 anni e 4 mesi
3,90%	20	€ 600,72	26 anni e 5 mesi	16 anni e 11 mesi

MUTUO TASSO VARIABILE - PIANO DI RESTITUZIONE LIBERA DI CAPITALE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
3,90%	10	€ 325,00	€ 491,67	€ 158,33
3,90%	15	€ 325,00	€ 491,67	€ 158,33
3,90%	20	€ 325,00	€ 491,67	€ 158,33
3,90%	25	€ 325,00	€ 491,67	€ 158,33

MUTUI BCE - PIANO FRANCESE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
3,60%	10	€ 993,55	€ 1.131,50	€ 855,60
3,60%	15	€ 719,80	€ 869,09	€ 570,52
3,60%	20	€ 585,11	€ 739,97	€ 430,25
3,60%	25	€ 506,00	€ 664,14	€ 347,87
3,60%	30	€ 454,65	€ 614,91	€ 294,38
3,60%	35	€ 419,11	€ 580,84	€ 257,37

MUTUI BCE – PIANO A RATA COSTANTE E DURATA VARIABILE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile contrattuale per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni, nuova durata (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni, nuova durata (*)
3,60%	10	€ 993,55	10 anni e 10 mesi	9 anni e 5 mesi
3,60%	15	€ 719,80	17 anni e 7 mesi	13 anni e 5 mesi
3,60%	20	€ 585,11	26 anni e 3 mese	16 anni e 11 mesi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.barclays.it.

SERVIZI ACCESSORI

Servizio "Pronto Assegni" per mutui finalizzati all'acquisto. Consente il rilascio della somma finanziata contestualmente alla stipula ad un costo pari allo 0,15% dell'importo finanziato.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

	Se acquistati attraverso la banca						
Adempimenti notarili	La stipula avviene per atto pubblico con notaio di fiducia di Barclays Bank PLC, o con notaio di fiducia della parte mutuataria, salvo accettazione da parte di Barclays Bank PLC, sempre con spese a carico della parte mutuataria.						
Assicurazione immobile (validi per stipule fino al 31/08/2011)	La polizza sull'immobile, con premio unico anticipato, è obbligatoria ed è a carico del mutuatario e copre i rischi incendio ed eventi catastrofali. Per informazioni sulla Compagnia Assicurativa, si faccia riferimento all'Allegato 7B contenuto nel presente documento. Il premio assicurativo della polizza immobili viene calcolato come coefficiente per capitale erogato per mille. Il coefficiente da applicare, variabile in base alla durata del mutuo è riportato nella seguente tabella:						
	Durata anni	10	15	20	25	30	35
	Importo per mille	1,62	2,96	3,38	4,14	4,97	5,99

Assicurazione Immibile (validi per stipule dal 01/09/2011)	Durata anni	Fino a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 15 anni	da 16 a 20 anni	da 21 a 25 anni	da 26 a 30 anni	da 31 a 35 anni	da 36 a 40 anni
	Importo per mille		0,92	1,78	3,26	3,72	4,55	5,47	6,59

Altro	-
-------	---

Imposta sostitutiva

Imposta pari allo 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.

Imposte per iscrizione ipoteca

Fisse pari a € 35.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria

La durata massima dell'istruttoria è di 180 giorni, scaduti i quali è necessario produrre nuovamente tutta la documentazione, ivi inclusa ripetizione della perizia tecnica.

Disponibilità dell'importo

L'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle spese di perfezionamento, dei premi assicurativi e dell'imposta sostitutiva, avviene in sede di stipula e la somma così determinata viene resa disponibile solo ad iscrizione ipotecaria avvenuta e comunque entro 30 giorni dalla data di erogazione.

Nel solo caso di mutui per acquisto, il rilascio della somma finanziata può avvenire anche contestualmente alla stipula mediante la fruizione del Servizio "Pronto Assegni" per cui si rimanda alla sezione Servizi Accessori.

Ipoteca

Garanzia reale che attribuisce alla Banca, in caso di insolvenza della parte mutuataria, il diritto di espropriare l'immobile a garanzia del suo credito e di essere soddisfatta con preferenza sul ricavato della vendita coatta.

Durata: 20 anni. La Banca provvederà a rinnovare l'ipoteca almeno due mesi prima della scadenza del 20° anno con spese a carico della parte mutuataria per i mutui con durata superiore a 20 anni.

Oggetto dell'ipoteca: beni immobili adibiti ad uso abitativo con le proprie pertinenze.

Ammontare: 150% dell'importo finanziato.

L'ipoteca si estingue automaticamente alla data di estinzione delle obbligazione previste, secondo le modalità ed i termini dell'art. 40 – bis del T.U.B.

Riepilogo condizioni economiche migliorative in caso di sottoscrizione di altri prodotti della Banca

L'offerta mutui Barclays prevede condizioni migliorative rispetto agli spread massimi riportati nella sezione dedicata alle Principali Condizioni Economiche nel caso in cui al mutuo venga abbinato un altro prodotto della Banca.

Rispetto allo spread massimo, sono previste le seguenti condizioni migliorative nel caso in cui il Cliente richieda una Polizza assicurativa:

- Meno 0,40% in caso di sottoscrizione Polizza "Barclays Famiglia Sicura" ¹ oppure in caso di sottoscrizione della Polizza "Barclays Rimborso Sicuro" ²
- Meno 0,80% in caso di sottoscrizione della Polizza "Barclays Futuro Sicuro" ³

Tali condizioni migliorative non si applicano ai mutui per surroga (dove non è prevista la sottoscrizione delle Polizze summenzionate) oltre che ai mutui per liquidità e consolidamento..

Il prodotto promozionale "Mutuo Tasso Protetto Barclays" è sottoscrivibile, nel rispetto delle scadenze della campagna di volta in volta in vigore:

- allo spread promozionale 1,65% per finalità acquisto in abbinamento alla Polizza "Barclays Futuro Sicuro" con CAP 5,99% e per la finalità cambio cash allo spread 1,80% in abbinamento alla Polizza "Barclays Futuro Sicuro" con CAP 6,14%
- allo spread promozionale 2,15% disponibile per finalità acquisto senza la sottoscrizione della suddetta polizza con CAP 6,50% e per la finalità cambio cash allo spread 2,30% senza la sottoscrizione della suddetta polizza con CAP 6,65%

Per domande di mutuo a tasso "fisso" e "variabile con opzione" per la finalità acquisto caricate entro il 30/06/2011 e successiva stipula entro il 30/09/2011 è disponibile la "Campagna Primavera" alle seguenti condizioni:

- spread promozionale 0,89% in abbinamento alla Polizza "Barclays Futuro Sicuro"
- spread promozionale 1,39% senza la sottoscrizione della suddetta polizza

Le condizioni migliorative sopra menzionate verranno meno se il Cliente recederà dalla/e Polizza/e Assicurativa/e sottoscritta/e.

L'apertura di un conto corrente Barclays consente l'accesso alle condizioni di offerta in termini di prodotti, spread e spese amministrative mensili riservate ai Clienti correntisti della Banca.

Queste agevolazioni verranno meno qualora il conto corrente venga chiuso da parte del Cliente.

¹ Polizza "Barclays Famiglia Sicura": si tratta di un prodotto assicurativo a copertura del rischio vita, con premio che dipende dall'importo finanziato, dall'età e dal sesso dell'assicurato.

Esempio di premio per Polizza "Barclays Famiglia Sicura" per un finanziamento di €100.000, della durata di 25 anni, a un maschio 35enne: € 3.766;

² Polizza "Barclays Rimborso Sicuro": si tratta di un prodotto assicurativo CPI multirischio, con premio pari a 2,4 volte la rata del mutuo;

³ Polizza "Barclays Futuro Sicuro": si tratta di un prodotto assicurativo CPI multirischio, con premio pari al 5% del capitale finanziato.

Riepilogo prodotti dedicati ai titolari di conto corrente Barclays

I seguenti prodotti promozionali sono riservati a Clienti titolari di conto corrente Barclays:

- Mutuo Tasso Protetto Barclays
- Campagna Primavera

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 60 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

Per i contratti di mutuo ipotecario stipulati per finalità diverse dalla surroga, dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando unicamente un compenso onnicomprensivo stabilito dal contratto, che non potrà essere superiore al 3% del capitale residuo.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 60 giorni nei casi di estinzione anticipata.
- Nel caso di surrogazione 30 giorni dalla data della richiesta da parte della banca cessionaria alla banca cedente dell'avvio delle procedure di collaborazione interbancarie ai fini dell'operazione.
Qualora non si perfezioni entro il termine di trenta giorni, la banca cedente è comunque tenuta a risarcire il cliente in misura pari all'1% del valore del mutuo per ciascun mese o frazione di mese di ritardo. Resta ferma la possibilità per la banca cedente di rivalersi sulla banca cessionaria nel caso il ritardo sia dovuto a cause imputabili a quest'ultima.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (reclami@barclays.it, indirizzo Viale E. Forlanini, 23 - 20134 Milano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se la controversia non supera un valore di Euro 100.000. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Maggiori indicazioni sono nel documento "Principali diritti del cliente", affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della banca www.barclays.it.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Diritto di regresso	E' la facoltà del fideiussore di agire nei confronti della parte mutuataria, dopo aver pagato quanto dovuto in base alla fideiussione rilasciata alla Banca.
Euribor (Euro InterBank Offered Rate)	E' il parametro di riferimento per i mutui a tasso variabile e per mutui a tasso misto limitatamente ai periodi a tasso variabile. E' rilevato tempo per tempo dalla Federazione Bancaria Europea e pubblicato sui principali quotidiani finanziari.
Eurirs (Interest Rate Swap)	E' il parametro di riferimento per i mutui a tasso fisso e per mutui a tasso misto limitatamente ai periodi a tasso fisso e corrisponde alla media ponderata delle quotazioni alle quali le banche dell'unione europea realizzano l'Interest Rate Swap. E' pubblicato sui principali quotidiani finanziari. Maggiorato dello spread concordato determina il tasso per mutui a tasso fisso.
Fidejussione	Garanzia personale che attribuisce alla Banca, in caso di insolvenza della parte mutuataria, il diritto di rivalersi con tutto il patrimonio del fideiussore. Ammontare: 100% dell'importo finanziato.
Garante	E' la persona che rilascia garanzie personali (fideiussore) o reali (terzo datore d'ipoteca) a favore della Banca.
Importo finanziato	E' l'importo concesso dalla Banca sul quale si definisce il piano di ammortamento.
Importo erogato	E' la somma di denaro messa effettivamente a disposizione del Cliente, al netto delle spese dovute.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.
Interessi di mora	Sono gli interessi dovuti dalla parte mutuataria a titolo di risarcimento in caso di ritardo nel pagamento. Il tasso di mora, diverso e maggiorato rispetto al tasso che regola il finanziamento è espressamente indicato nel contratto di mutuo.
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria (spese di perfezionamento)	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile) / Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento "libero"	Prevede rate composte esclusivamente della quota interessi e il capitale può essere rimborsato liberamente entro scadenze predeterminate.
Piano di ammortamento "rata costante e durata variabile"	La rata rimane costante per tutta la durata del mutuo. Le singole quote capitale vengono determinate come differenza tra la rata, costante, e la quota interessi calcolata per la rata. Pertanto, variazioni del tasso di interessi determinano la variazione della durata del piano di ammortamento che avrà termine quando il capitale sarà interamente rimborsato. Qualora, per effetto delle variazioni del tasso d'interesse, il capitale non dovesse essere rimborsato interamente entro la 420ma rata, il residuo capitale

	e i relativi interessi montanti dovranno essere corrisposti dal Cliente contestualmente alla 420ma rata. Inoltre, qualora per effetto delle variazioni del tasso di interesse, la quota di interessi risultasse superiore all'importo della suddetta rata costante, l'eccedenza dovrà essere riconosciuta dalla parte mutuataria contestualmente al pagamento della relativa rata.
Preammortamento	E' il periodo, intercorrente dalla data di stipula fino al giorno di decorrenza dell'ammortamento, in cui la parte mutuataria non effettua rimborsi di capitale e non intacca il debito residuo.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata	E' il pagamento effettuato periodicamente per la restituzione del mutuo secondo scadenze pattuite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo prestato, da una quota interessi, relativa a una parte degli interessi dovuti alla banca per il mutuo e dalle spese previste.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Responsabilità in solido	E' il vincolo che, per legge, si stabilisce fra più garanti del medesimo debitore, in forza del quale la Banca creditrice può rivolgersi, a sua scelta, a ciascuno di essi pretendendo il pagamento dell'intero dovuto.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Risoluzione	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi pregiudizievoli previsti nel contratto stesso, a causa del quale la parte mutuataria ha l'obbligo di pagare immediatamente l'intero debito.
Spese di perfezionamento:	Sono le spese richieste per l'espletamento delle pratiche e formalità necessarie all'erogazione della somma finanziata.
Spese perizia tecnica	E' il costo a carico della parte mutuataria per la valutazione del valore dell'immobile offerto in garanzia e si riferisce a singola unità immobiliare
Spese amministrative mensili	Sono le spese richieste per l'espletamento delle procedure di gestione della pratica e di incasso delle singole rate.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Tasso Ufficiale di Riferimento BCE (TUR BCE)	E' il tasso che viene fissato dalla Banca Centrale Europea ed applicato dalle Banche Centrali Nazionali sulle operazioni di rifinanziamento nei confronti del sistema bancario.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

(Allegato n. 7A art. 49 Regolamento ISVAP 5/06)

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al Contraente copia del documento (Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche - Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;

prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al Contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;

sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;

consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE/ASSICURATO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHÉ IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE
(Allegato n. 7B art. 49 Regolamento ISVAP 5/06)

Ai sensi della vigente normativa (art. 49 Regolamento ISVAP 5/06 e art 36-ter comma 2, Regolamento CONSOB n. 11522 modificato dalla delibera n. 15961 del 30 maggio 2007), l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente/Assicurato il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente/Assicurato. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente/Assicurato

All'interno dei locali della Banca

- a) Ragione sociale: BARCLAYS BANK PLC;
- b) Stato membro in cui l'intermediario è registrato: Regno Unito;
- c) Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario: www.fsa.gov.uk ;
- d) Sede legale nello stato membro d'origine: 1 Churchill Place – London E14 5HP;
- e) Autorità di Vigilanza dello Stato Membro d'origine: Financial Services Authority;
- f) Sede secondaria nel territorio della Repubblica: Via della Moscova 18 – 20121 Milano; responsabile della sede secondaria: Hugh Charles Blagden Malim; uffici operativi: Via C. Arconati, 1 – 20135 Milano;
- g) Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica: 16 gennaio 2005;
- h) Recapito telefonico: tel. 02.541521; indirizzo internet: www.barclays.it;

Al di fuori dei locali della Banca

- a) Cognome _____ Nome _____
- b) Numero _____ data ___/___/____ Sezione _____ di iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi RUIR, soggetto operante in qualità di _____ per BARCLAYS BANK PLC.
- c) Indirizzo sede operativa (eventuale) _____
- d) Recapito telefonico _____ indirizzo internet (eventuale) _____ e-mail (eventuale) _____
- e) Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (prodotti assicurativi incendio); Cardif Assurance Vie S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e Cardif Assurance Risques Divers S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia (prodotto assicurativo CPI multi rischio, Cnp Vida De Seguros y Reaseguros SA, CNP Barclays Vida y Pensiones Compania de Seguros SA
- f) L'intermediario che entra in contatto con il Contraente/Assicurato svolge attività per Barclays Bank PLC, con sede legale in 1 Churchill Place, London E14 5HP, Regno Unito, e sede secondaria nel territorio della Repubblica in Via della Moscova 18 – 20121 Milano; inserita nell'Elenco Annesso al registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi istituito presso l'ISVAP.
- g) L'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP (Istituto Sorveglianza e Vigilanza Assicurazioni Private).

Gli estremi identificativi possono essere verificati consultando l'elenco annesso al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) l'intermediario detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'impresa di assicurazione CNP Barclays Vida y Pensiones Compania de Seguros SA
- b) nessuna impresa di assicurazione o relativa controllante detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società per la quale l'intermediario opera;
- c) l'intermediario, in virtù di obblighi contrattuali, propone i contratti delle seguenti imprese assicurative: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (polizza incendio); Cardif Assurance Vie S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e Cardif Assurance Risques Divers S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia (polizza CPI multirischio); Cnp Vida De Seguros y Reaseguros SA, CNP Barclays Vida y Pensiones Compania de Seguros SA

PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente/Assicurato

- a) i premi pagati dal Contraente/Assicurato agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
 - b) che l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti/Assicurati da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alle imprese di cui alla lettera C Parte II del presente documento; il Contraente/Assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

Il presente documento viene redatto ai sensi della vigente disciplina sulla trasparenza e contiene informazioni generali sulle diverse tipologie di mutui della Banca al fine di renderne confrontabile l'offerta.

Le informazioni di dettaglio sono reperibili nei Fogli Informativi resi disponibili nelle Filiali e nei punti vendita Barclays nonché nel sito www.barclays.it

DOCUMENTO INFORMATIVO ai sensi art.2 comma 5 DL 29112008 n.185 anticrisi Estratto Fogli Informativi Mutui Barclays

Sintesi delle condizioni applicate dalla Banca alla nuova Clientela in vigore al 1° giugno 2011

MUTUO	TASSO VARIABILE INDICIZZATO ALLA MEDIA MENSILE Euribor 3mesi/365	TASSO FISSO	MUTUIBCE
CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO			
Durata minima del contratto	10 anni	10 anni	10 anni
Durata massima del contratto	35 anni	30 anni	35 anni
Modalità di rimborso	Rateale	Rateale	Rateale
Periodicità rata	Mensile	Mensile	Mensile
Parametro di riferimento	Media mensile Euribor 3 mesi/365 (1)	EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta fine ultimo giorno lavorativo mese, con durata pari alla durata del contratto (2)	TUR BCE (3)
Tasso nominale annuo massimo	3,80%	6,00%	3,60%
Spread massimo	2,30%	1,95%	2,30%
TAEG	4,2995% (4)	6,6059% (5)	3,9504% (6)
Esempio di rata mensile	€ 708,92 (7)	€ 894,51 (8)	€ 677,76 (9)

(1) la media mensile Euribor è riferita al primo dei due mesi solari antecedenti la scadenza di ciascuna rata

A mero titolo esemplificativo viene riportato il valore della Media mensile Euribor 3 mesi/365 del mese di Maggio: 1,440%.

(2) per le stipule previste dall'1 al 15 del mese: EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta ultimo giorno lavorativo di due mesi precedenti a quello in corso con durata pari alla durata del contratto; per le stipule dal 16 a fine del mese: EurIRS lettera verso Euribor 6 mesi rilevato con valuta ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello in corso con durata pari alla durata del contratto.

(3) il tasso TUR BCE è il tasso con cui la Banca Centrale Europea concede finanziamenti al Sistema Bancario Europeo;

A mero titolo esemplificativo viene riportato il valore del tasso BCE ad Aprile 2011: 1,25%

(4) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni, comprensivo di imposta sostitutiva al 2%.

(5) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni, comprensivo di imposta sostitutiva al 2%.

(6) Il TAEG è calcolato (esemplificativamente) sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni, comprensivo di imposta sostitutiva al 2%.

(7) La rata viene (esemplificativamente) calcolata sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni.

(8) La rata viene (esemplificativamente) calcolata sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni.

(9) La rata viene (esemplificativamente) calcolata sulla base di un finanziamento di € 150.000 di durata 30 anni.

TASSO VARIABILE INDICIZZATO ALLA MEDIA MENSILE Euribor 3mesi/365

Fanno parte di questa categoria i prodotti:

Nome Mutuo	Caratteristiche	Finalità previste	Tipo piano ammortamento
Mutuo Variabile con Opzione	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per le finalità ristrutturazione e costruzione, l'erogazione può avvenire in una o più tranches.	Acquisto, Sostituzione, Ristrutturazione, Costruzione	Ammortamento alla francese
Mutuo Variabile Rata Costante	Le variazioni del tasso determinano la variazione della durata del piano di ammortamento, mentre la rata rimane costante.	Acquisto	Ammortamento alla francese, soggetto a ricalcolo. Rata costante e durata variabile
Mutuo Variabile con Opzione Compro e Sistema	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi vuole acquistare un immobile e ristrutturarlo. Erogazione in tranches.	Acquisto + Ristrutturazione	Ammortamento alla francese
Mutuo Variabile con Opzione Cambio e Sistema	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e contestualmente ristrutturare l'immobile. Erogazione in tranches.	Sostituzione + Ristrutturazione	Ammortamento alla francese
Cambio Mutuo Cash Variabile con Opzione	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e ottenere ulteriore liquidità.	Sostituzione + Liquidità	Ammortamento alla francese
Cambio Mutuo Cash Variabile Rata Costante	Le variazioni del tasso determinano la variazione della durata del piano di ammortamento, mentre la rata rimane costante. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e ottenere ulteriore liquidità.	Sostituzione + Liquidità	Ammortamento alla francese, soggetto a ricalcolo. Rata costante e durata variabile
Porta Mutuo Variabile con Opzione	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi ha già un mutuo e vuole surrogarlo.	Surroga	Ammortamento alla francese
Porta Mutuo Variabile Rata Costante	Le variazioni del tasso determinano la variazione della durata del piano di ammortamento, mentre la rata rimane costante. Per chi ha già un mutuo e vuole surrogarlo.	Surroga	Ammortamento alla francese, soggetto a ricalcolo. Rata costante e durata variabile
Mutuo Tasso Protetto	Si tratta di un prodotto a tasso variabile con opzione di passaggio a tasso fisso per cui, per tutta la durata del mutuo, in regime di tasso variabile la Banca si impegna a non applicare un tasso superiore superiore al 5,99% o al 5,50% a seconda del prodotto prescelto.	Acquisto, Ristrutturazione, Sostituzione, Surroga	Ammortamento alla francese
Mutuo Libero	Mutuo a tasso variabile con rate di soli interessi. Il capitale può essere rimborsato in modo flessibile, pur nel rispetto di scadenze determinate contrattualmente	Acquisto, Sostituzione, Ristrutturazione	Ammortamento libero o personalizzato
Mutuo Variabile con Opzione Liquidità	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Mutuo che permette di ottenere liquidità sulla base del valore dell'immobile ipotecato.	Liquidità	Ammortamento alla francese
Mutuo Variabile con Opzione Consolidamento Debiti	Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Mutuo che consente di consolidare le rate di diversi impegni in essere in un'unica rata.	Consolidamento debiti	Ammortamento alla francese

TASSO FISSO

Fanno parte di questa categoria i prodotti:

Nome Mutuo	Caratteristiche	Finalità previste	Tipo piano ammortamento
Mutuo Fisso	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Per le finalità ristrutturazione e costruzione, l'erogazione è in una o più tranches.	Acquisto, Sostituzione, Ristrutturazione, Costruzione	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso 5 Rinegoziabile	Prevede i primi 5 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione	Acquisto, Sostituzione	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso 10 Rinegoziabile	Prevede i primi 10 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione	Acquisto, Sostituzione	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso Compro e Sistema	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Prodotto specifico per chi voglia acquistare e ristrutturare l'immobile. Per chi vuole acquistare un immobile e ristrutturarlo. Erogazione in tranches.	Acquisto + Ristrutturazione	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso Cambio e Sistema	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Prodotto specifico per chi voglia sostituire il proprio mutuo e ristrutturare l'immobile. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e contestualmente ristrutturare l'immobile. Erogazione in tranches.	Sostituzione + Ristrutturazione	Ammortamento alla francese
Cambio Mutuo Cash Fisso	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e ottenere ulteriore liquidità.	Sostituzione + Liquidità	Ammortamento alla francese
Cambio Mutuo Cash Fisso 5 Rinegoziabile	Prevede i primi 5 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e ottenere ulteriore liquidità.	Sostituzione + Liquidità	Ammortamento alla francese
Cambio Mutuo Cash Fisso 10 Rinegoziabile	Prevede i primi 10 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi vuole sostituire il proprio mutuo e ottenere ulteriore liquidità.	Sostituzione + Liquidità	Ammortamento alla francese
Porta Mutuo Fisso	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Per chi ha già un mutuo e vuole surrogarlo.	Surroga	Ammortamento alla francese
Porta Mutuo Fisso 5 Rinegoziabile	Prevede i primi 5 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi ha già un mutuo e vuole surrogarlo.	Surroga	Ammortamento alla francese
Porta Mutuo Fisso 10 Rinegoziabile	Prevede i primi 10 anni al tasso fisso contrattuale, dopo i quali il mutuo diventa a tasso variabile. Al termine di questo periodo è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di continuare a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione. Per chi ha già un mutuo e vuole surrogarlo.	Surroga	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso Liquidità	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Mutuo che permette di ottenere liquidità sulla base del valore dell'immobile ipotecato.	Liquidità	Ammortamento alla francese
Mutuo Fisso Consolidamento Debiti	Il tasso è fisso per tutta la durata del mutuo. Mutuo che consente di consolidare le rate di diversi impegni in essere in un'unica rata.	Consolidamento debiti	Ammortamento alla francese

FRANCHI SVIZZERI

Fanno parte di questa categoria i prodotti:

Nome Mutuo	Caratteristiche	Finalità previste	Tipo piano ammortamento
Mutuo Franchi Svizzeri	Indicizzato al Franco Svizzero, rata costante per tutta la durata del mutuo con conguaglio semestrale per interessi e tasso di cambio	Acquisto	Ammortamento alla francese

TASSO VARIABILE BCE

Fanno parte di questa categoria i prodotti:

Nome Mutuo	Caratteristiche	Finalità previste	Tipo piano ammortamento
Mutuo Variabile con Opzione BCE	Il tasso varia in relazione all'andamento del TUR BCE come determinato dalla Banca Centrale Europea. Si tratta di uno specifico prodotto in cui è consentito alla parte mutuataria esercitare l'opzione di passare da tasso variabile a tasso fisso per un periodo prestabilito di 2, 5 o 10 anni al termine del quale potrà esercitare nuovamente l'opzione.	Acquisto	Ammortamento alla francese
Mutuo Variabile Rata Costante BCE	Il tasso varia in relazione all'andamento del TUR BCE come determinato dalla Banca Centrale Europea. Le variazioni del tasso determinano la variazione della durata del piano di ammortamento, mentre la rata rimane costante	Acquisto	Ammortamento alla francese, soggetto a ricalcolo. Rata costante e durata variabile

GLOSSARIO PIANI DI AMMORTAMENTO

Ammortamento alla francese. Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.

Ammortamento libero. Prevede rate composte esclusivamente della quota interessi e il capitale può essere rimborsato liberamente entro scadenze predeterminate.

Rata costante e durata variabile. La rata rimane costante per tutta la durata del mutuo. Le singole quote capitale vengono determinate come differenza tra la rata, costante, e la quota interessi calcolata per la rata.

Pertanto, variazioni del tasso di interessi determinano la variazione della durata del piano di ammortamento che avrà termine quando il capitale sarà interamente rimborsato.

Qualora, per effetto delle variazioni del tasso d'interesse, il capitale non dovesse essere rimborsato interamente entro la 420ma rata, il residuo capitale e i relativi interessi montanti dovranno essere corrisposti dal Cliente contestualmente alla 420ma rata.

Inoltre, qualora per effetto delle variazioni del tasso di interesse, la quota di interessi risultasse superiore all'importo della suddetta rata costante, l'eccedenza dovrà essere riconosciuta dalla parte mutuataria contestualmente al pagamento della relativa rata.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- In caso di mutuo a tasso **variabile**: possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza;
- In caso di mutuo a tasso **fisso**: impossibilità di beneficiare della eventuale discesa dei tassi;
- In caso di mutuo in **valuta** (ad esempio, Franchi Svizzeri): variabilità del tasso di cambio.