

FOGLIO INFORMATIVO CARTA ESSENTIAL, CARTA VERDE, CARTA ORO E CARTA PLATINO AMERICAN EXPRESS®

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma - Indirizzo telematico: www.americanexpress.it - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro – Cod. ABI:19441 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

Il Credito Cooperativo Fiorentino – Campi Bisenzio - Società Cooperativa è una Banca con sede legale ed amministrativa in Campi Bisenzio, provincia di Firenze, via B. Buozzi 54, capitale sociale di € 810.500,00 interamente versato e € 46.507.150,00 di riserve, come risultanti dall'ultimo bilancio approvato; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze n. 00453780488, iscritta nell'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.3529.20, codice ABI n.8427.7, iscritta nell'Albo Società Cooperative n. A164625, aderente all'Accordo per la Costituzione dell'Ufficio Reclami della Clientela e dell'Ombudsman Giurì Bancario; aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; indirizzo di posta elettronica: info@creditoflorentino.it - sito internet: www.creditoflorentino.it

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Descrizione della struttura del servizio

Le Carte Essential, Verde, Oro e Platino American Express sono carte di credito che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express. Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare.
- L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per i prelievi di contante verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare).

• Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- Variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N..

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale	Carta Essential	Carta Verde	Carta Convivia	Alitalia Card	Carta Oro	Alitalia Premium	Card Carta Platino
Carta Base	sino a euro 30	sino a euro 65	sino a euro 80	sino a euro 95	sino a euro 140	sino a euro 190	euro 550
Carta Supplementare	sino a euro 20	sino a euro 36,15	sino a euro 36	sino a euro 36	sino a euro 83	sino a euro 83	gratis 1 Carta Platino Addizionale, 1 Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari

Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c
euro 10 (dieci).

Cambio praticato per acquisti in valuta diversa dall'euro

Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express maggiorato di una commissione del 2% (salvo conversioni da parte di terzi prima della sottoposizione degli addebiti all'American Express, nel qual caso si utilizzano i tassi da questi applicati).

Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM

3,5% dell'importo prelevato (minimo euro 1,25).

Commissioni per anticipo di contante presso uffici American Express

2% dell'ammontare prelevato.

Commissione per acquisto di carburante

euro 0,77 per ogni acquisto di carburante.

Giorni di valuta per l'addebito degli estratti conto sul conto corrente bancario

6 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Platino.

4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Essential, Carta Verde e Carta Oro.

Imposta di bollo su estratto conto

euro 1,81 se l'importo dell'Estratto Conto è superiore a euro 77,47.

Duplicati estratti conto

Nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi; euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

- per ogni addebito diretto non andato a buon fine euro 25;

- al trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 2,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 23 per importi superiori a euro 255);

- al quarantacinquesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 1,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 7,75 per importi superiori a euro 255);

- dal sessantesimo giorno: interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo impagato (minimo euro 7,75 per importi superiori ad euro 255);

- dal centocinquantesimo giorno: interessi di mora fino all'integrale soddisfo ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996;

- addebito delle spese sostenute dall'American Express per il recupero di quanto dovute, ivi comprese le eventuali spese legali.

V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO**a. Validità della Carta**

• A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento.

Nel caso di prima emissione, il Titolare potrà recedere dal contratto senza alcun onere, dandone comunicazione ad American Express tramite raccomandata a.r., entro 14 giorni dal ricevimento della Carta.

• E' facoltà di American Express sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo ovvero, in qualsiasi altro caso, mediante comunicazione scritta con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

• Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

b. Utilizzo della Carta

• Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve.

• La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare.

• Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione dell'American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo:

Carta Essential, Carta Verde, Carta Convivia, Alitalia Card American Express	euro 250 ogni 7 giorni
Carta Oro, Alitalia Card Premium American Express	euro 375 ogni 7 giorni
Carta Platino American Express	euro 4.600 ogni 7 giorni

- Gli Addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta, ma solo nell'estratto conto bancario del Titolare con valuta, uguale o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa.
- Il Titolare sarà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N., anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

c. Estratti conto

- Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti.
- Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. – Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.
- Facoltà dell'American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta.
- Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

d. Cessione crediti

Facoltà dell'American Express di cedere a terzi i propri crediti nei confronti dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicazione scritta anche nell'estratto conto.

e. Smarrimento o furto della Carta

Il Titolare deve darne immediata comunicazione all'American Express e presentare denuncia alle competenti autorità. Il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave negligenza o dolo.

f. Controversie con gli Esercizi

L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità. L'American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare all'American Express.

g. Rimborsi ai Titolari

Non potranno essere effettuati in contanti.

h. Divieto di rivendita a terzi

Merci e/o servizi pagati mediante la Carta non possono essere oggetto di rivendita a terzi.

i. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

I. Carte Supplementari

In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Supplementare al pagamento degli addebiti.

La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando l'American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

m. Servizi aggiuntivi

Facoltà dei Titolari di Carta Oro e Carta Platino di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta.

Nella prestazione di tali servizi la funzione dell'American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi.

Il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

n. Uso di macchine automatiche

Esonero di responsabilità dell'American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

o. Informazioni sul Titolare

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

p. Modifiche del Regolamento

È facoltà dell'American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

q. Controversie con l'American Express

Sono disciplinate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

VI. PROCEDURE DI RECLAMO

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited – Sede secondaria per l'Italia – Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano. L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.

PIN (Personal Identification Number): Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sale): Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.

Sistema di Informazioni Creditizie (SIC): Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestita in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo