

# LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALL'OMBUDSMAN – GIURI' BANCARIO\*

Data \_\_\_\_\_

Spettabile  
**Ombudsman – Giurì Bancario**  
Via IV Novembre, 114  
00187 Roma

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
Indirizzo (*via, città, cap*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Titolare del conto corrente numero \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ o altro rapporto (*specificare*)  
presso la banca \_\_\_\_\_

Agenzia \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Ha inoltrato in data \_\_\_\_\_ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, del quale allega fotocopia.

Poiché il reclamo in oggetto (*barrare solo la casella della frase che interessa*)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla banca
- è stato accolto, ma la Banca non ha provveduto a darvi attuazione nei termini da essa indicati
- non ha avuto alcuna risposta dalla banca e sono trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione (90 giorni in caso di reclamo relativo a servizi di investimento),

il sottoscritto si rivolge a codesto Organismo, ai sensi del "Regolamento dell'Ufficio reclami degli enti creditizi e dell'Ombudsman Giurì Bancario", perché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che codesto **Ombudsman Giurì Bancario** voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue<sup>(1)</sup>:

Si dichiara che:

- il sottoscritto si rivolge in qualità di cliente, per controversie relative a rapporti aventi ad oggetto operazioni o servizi, da esso intrattenuti con la Banca;
- la controversia riguarda questioni quantificabili in un valore non superiore a 50.000 euro (10.000 euro per operazioni o servizi posti in essere fino al 1° gennaio 2006);
- la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un Collegio arbitrale o di un organismo conciliativo;
- non è ancora trascorso un anno dalla presentazione del reclamo rimasto inevaso, dalla sua decisione, in tutto o in parte, non favorevole per il cliente, ovvero dall'accoglimento cui non sia stata data attuazione.

Si allega, inoltre alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della Banca.

Distinti saluti.

(numero \_\_\_\_\_ documenti allegati)

firma \_\_\_\_\_

(\*) Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/6767400 – email: segreteria@ombudsmanbancario.it).

(1) Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla Banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.

**PER LA BANCA**

# LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALL'OMBUDSMAN – GIURI' BANCARIO\*

Data \_\_\_\_\_

Spettabile  
**Ombudsman – Giurì Bancario**  
Via IV Novembre, 114  
00187 Roma

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
Indirizzo (*via, città, cap*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Titolare del conto corrente numero \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ o altro rapporto (*specificare*)  
presso la banca \_\_\_\_\_

Agenzia \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Ha inoltrato in data \_\_\_\_\_ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, del quale allega fotocopia.

Poiché il reclamo in oggetto (*barrare solo la casella della frase che interessa*)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla banca
- è stato accolto, ma la Banca non ha provveduto a darvi attuazione nei termini da essa indicati
- non ha avuto alcuna risposta dalla banca e sono trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione (90 giorni in caso di reclamo relativo a servizi di investimento),

il sottoscritto si rivolge a codesto Organismo, ai sensi del "Regolamento dell'Ufficio reclami degli enti creditizi e dell'Ombudsman Giurì Bancario", perché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che codesto **Ombudsman Giurì Bancario** voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue<sup>(1)</sup>:

Si dichiara che:

- il sottoscritto si rivolge in qualità di cliente, per controversie relative a rapporti aventi ad oggetto operazioni o servizi, da esso intrattenuti con la Banca;
- la controversia riguarda questioni quantificabili in un valore non superiore a 50.000 euro (10.000 euro per operazioni o servizi posti in essere fino al 1° gennaio 2006);
- la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un Collegio arbitrale o di un organismo conciliativo;
- non è ancora trascorso un anno dalla presentazione del reclamo rimasto inevaso, dalla sua decisione, in tutto o in parte, non favorevole per il cliente, ovvero dall'accoglimento cui non sia stata data attuazione.

Si allega, inoltre alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della Banca.

Distinti saluti.

(numero \_\_\_\_\_ documenti allegati)

firma \_\_\_\_\_

(\*) Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/6767400 – email: segreteria@ombudsmanbancario.it).

(1) Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla Banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.