

LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALLA SEZIONE SPECIALE (BONIFICI TRANSFRONTALIERI) DELL'OMBUDSMAN BANCARIO

Data _____

Spettabile
Ombudsman Bancario
Via IV Novembre, 114
00187 Roma

Il sottoscritto _____

Indirizzo (*via, città, cap*) _____

tel. _____

Titolare del conto corrente numero _____

_____ o altro rapporto (*specificare*)

presso la banca _____

Agenzia _____ città _____

Ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, per un bonifico transfrontaliero del quale allega copia fotostatica.

Poiché il reclamo in oggetto (barrare solo la casella della frase che interessa)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla Banca
- sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ho avuto alcuna risposta dalla banca
- la banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato.

Il sottoscritto si rivolge a codesta "Sezione speciale" dell'Ombudsman bancario, ai sensi del regolamento delle procedure di reclamo in materia di bonifici transfrontalieri, affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che codesto **Ombudsman Bancario** voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue⁽¹⁾:

- Il sottoscritto dichiara che la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un arbitro, o di un collegio arbitrale.

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza interorsa con l'Ufficio reclami della banca.

Distinti saluti.

(numero _____ documenti allegati)

firma _____

(*) Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/6767400 - email: segreteria@ombudsmanbancario.it).

(1) Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.

PER LA BANCA

**LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALLA SEZIONE SPECIALE
(BONIFICI TRANSFRONTALIERI) DELL'OMBUDSMAN BANCARIO**

Data _____

Spettabile
Ombudsman Bancario
Via IV Novembre, 114
00187 Roma

Il sottoscritto _____
Indirizzo (*via, città, cap*) _____

tel. _____

Titolare del conto corrente numero _____
_____ o altro rapporto (*specificare*)
presso la banca _____

Agenzia _____ città _____

Ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, per un bonifico transfrontaliero del quale allega copia fotostatica.

Poiché il reclamo in oggetto (barrare solo la casella della frase che interessa)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla Banca
- sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ho avuto alcuna risposta dalla banca
- la banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato.

Il sottoscritto si rivolge a codesta "Sezione speciale" dell'Ombudsman bancario, ai sensi del regolamento delle procedure di reclamo in materia di bonifici transfrontalieri, affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che codesto **Ombudsman Bancario** voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue⁽¹⁾:

- Il sottoscritto dichiara che la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un arbitro, o di un collegio arbitrale.

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza interorsa con l'Ufficio reclami della banca.

Distinti saluti.

(numero _____ documenti allegati)

firma _____

(*) Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/6767400 - email: segreteria@ombudsmanbancario.it).

(1) Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.