



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo Fiorentino - Campi Bisenzio - Società Cooperativa in A. S.

Via B. Buozzi n. 54 – CAP. 50013 – Campi Bisenzio (FI)

Tel.: 055/875071 – Fax: 055/890357

Email info@creditoflorentino.it sito internet: www.creditoflorentino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Firenze n. 00453780488

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3529.20 - cod. ABI 8427.7

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164625

Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e Cognome / ragione Sociale

Sede / Indirizzo

Telefono / e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Num. delibera iscriz. all'Albo / elenco

Qualifica

CHE COS'È IL POS

Il servizio POS consente all'esercente di essere accreditato sul proprio c/c aperto presso la Banca delle somme relative ai pagamenti di beni e/o servizi acquistati da clienti che utilizzano carte di debito o di credito per il pagamento.

A tale scopo, la Banca fornisce al cliente un apparato P.O.S. sul quale la carta di debito o di credito viene utilizzata ed attraverso il quale si attua la transazione.

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla "Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT" – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

La Banca opera direttamente la gestione dei pagamenti per il solo circuito PagoBANCOMAT, mentre il regolamento dei pagamenti con carte di credito avviene attraverso il convenzionamento dell'esercente da parte di una o più società abilitate ad operare sui circuiti sui quali le carte di credito sono state emesse.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Il POS, che letteralmente significa "point of sale" cioè "punto di vendita", è un sistema di pagamento elettronico diffuso in tutto il mondo. Il terminale POS viene installato presso l'esercente e collegato alla rete telefonica o dotato di Sim per il traffico dati. Ogni volta che l'esercente striscia una carta di debito o di credito, il terminale si collega al centro autorizzativo del gestore del servizio, la Banca o più spesso un Centro Servizi, che attraverso la rete interbancaria veicola la richiesta alla banca dell'acquirente che autorizza o meno il pagamento.



L' esercente viene accreditato sul proprio conto corrente in automatico per l'importo del bene venduto, di norma con un movimento che riepiloga tutti i pagamenti della giornata per ciascun circuito di competenza interessato.

Il cliente autorizza la transazione o digitando il PIN associato alla carta o apponendo la propria firma su una copia dello scontrino che il terminale POS stampa in ogni caso dopo ogni transazione; una copia, firmata o meno a seconda dei casi, viene trattenuto dall' esercente, l' altra è consegnata al cliente.

Il POS consente di accettare pagamenti effettuati tramite carta di debito sui circuiti PagoBANCOMAT ed EDC Maestro, carta di credito o carta prepagata sui circuiti Visa, Mastercard, American Express, Diners, JCB ed eventuali altri.

PROFILI DI SERVIZIO E FUNZIONI ASSOCIATE

Il servizio POS non si articola in profili di servizio, in quanto le funzioni messe a disposizione all' esercente sono sempre le stesse. E' bene notare comunque che la sottoscrizione del contratto con la banca include la fornitura del terminale e la possibilità di effettuare transazioni con solo le carte di debito attive sul circuito nazionale (PagoBANCOMAT), mentre le abilitazioni sugli altri circuiti sono possibili previa sottoscrizione di contratti di convenzionamento ulteriori.

Con riguardo ai terminali, quelli a connessione fissa o i cordless necessitano di un accesso commutato alla linea telefonica; costi della eventuale installazione, configurazione ed esercizio della linea sono comunque a carico del cliente, così come le spese per le chiamate effettuate dal terminale. I terminali Pos Gsm richiedono invece l' utilizzo di una Sim abilitata al traffico dati la cui titolarità ed i cui oneri rimangono in capo all' esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione, canoni e disinstallazione	
Costo di installazione con tecnico in loco (per singolo terminale)	€. 55,00
Costo di installazione self-service Pos Express (per singolo terminale)	€. 35,00
Canone mensile di locazione (per singolo terminale) Pos standard	€. 15,00
Canone mensile di locazione (per singolo terminale) Pos cordless	€. 20,00
Canone mensile di locazione (per singolo terminale) Pos Gsm	€. 20,00
Canone mensile di manutenzione (per singolo terminale)	Zero
Penale mensile per mancato utilizzo	Zero
Penale aggiuntiva per mancato utilizzo in 6 mesi	Zero
Costo di disinstallazione (per singolo terminale)	€. 97,00
Penale per mancata restituzione del terminale (per ogni tipo di terminale)	€. 150,00
Commissioni	
Commissione massima sul transato PagoBancomat	2,50%
Commissione iniziale sul transato carta Visa/Mastercard	3,00%
Valute accrediti	
Valuta per accredito circuito Pagobancomat	n. 3 giorni successivi alla data dell'operazione
Valuta per accredito circuito Visa/Mastercard	n. 3 giorni successivi alla data dell'operazione
Valuta per accredito circuito American Express	n. 6 giorni successivi alla data dell'operazione
Valuta per accredito altri circuiti	n. 3 giorni successivi alla data dell'operazione



Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dopo la durata minima iniziale di 12 mesi che decorrono a partire dall'attivazione dei SERVIZI su ciascun TERMINALE, con una comunicazione in forma scritta con almeno 6 mesi di preavviso. Il contratto si intenderà automaticamente risolto qualora vengano estinti tutti i conti correnti intrattenuti dall'ESERCENTE con la BANCA e altresì nel caso in cui, entro 10 giorni dall'estinzione del conto corrente di regolamento, l'ESERCENTE non abbia provveduto a designarne uno nuovo.

In ogni caso di recesso o di scioglimento del contratto, l'ESERCENTE è tenuto a: a) corrispondere per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avrà efficacia il recesso o si verificherà lo scioglimento; b) corrispondere per intero il canone del Servizio relativo al mese in corso, nonché a rimborsare le spese di disattivazione e disinstallazione dei TERMINALI; c) restituire immediatamente i TERMINALI, corredati dal documento di trasporto, i relativi accessori e pertinenze e quant'altro consegnatogli in uso, all'atto dell'installazione o successivamente; d) rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo ai SERVIZI e comunque non farne ulteriore uso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

6 mesi.

LEGENDA

Esercente	Cliente della banca che, in quanto venditore di beni e/o servizi, richiede alla banca il servizio POS.
Circuito di pagamento	Il circuito di pagamento, associato alla carta di pagamento, è la compagnia che si occupa di propagare, attraverso una propria rete di comunicazione, le richieste di spesa, e le rispettive autorizzazioni, dall'esercente all'istituto emittente, e viceversa.
Carta di debito	La carta di debito è una carta di pagamento che prevede l'addebito delle cifre spese sul conto del titolare, contestualmente all'effettuazione dell'operazione.
Carta di credito	La carta di credito è una carta di pagamento costituito da una carta di materia plastica con dispositivo per il riconoscimento dei dati identificativi del titolare e dell'istituto bancario o finanziario emittente che consente di regolare il pagamento successivamente all'acquisto.
PagoBANCOMAT	Marchio che caratterizza il circuito di pagamento nazionale italiano, comprendente l'insieme degli ATM (Bancomat), esclusi quelli di Banco Posta, e dei POS.