

FOGLIO INFORMATIVO

relativo all':

INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo Fiorentino – Campi Bisenzio - Società Cooperativa in A. S.

Via B. Buozzi 54 – cap. 50013 – Campi Bisenzio (FI)

Tel.: 055/875071 – Fax: 055/890357

Email info@creditoflorentino.it/ sito internet: www.creditoflorentino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Firenze n 00453780488

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3529.20 - cod. ABI 8427.7

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164625

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' L' INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

Il servizio di intermediazione in cambi permette al cliente di negoziare una valuta, compreso l'euro, contro un'altra, a pronti o a termine.

La negoziazione a pronti permette al cliente di trasformare una valuta in un'altra valuta, con regolamento dell'operazione fino a 2 giorni lavorativi Forex dalla data di contrattazione.

Il cliente, di regola, per poter effettuare la negoziazione a pronti, deve aver acceso, presso la banca un rapporto di conto corrente.

La negoziazione a termine permette al cliente di trasformare una valuta in un'altra valuta, con regolamento dell'operazione, dopo il secondo giorno lavorativo Forex dalla data di contrattazione.

Il cliente con l'operazione di negoziazione a termine deve inderogabilmente acquistare o vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto. Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Il fido estero che il cliente deve ottenere dalla banca può articolarsi nelle seguenti "forme tecniche" di finanziamento di importo massimo predeterminato:

- finanziamenti all'import,
- anticipi all'export,
- finanziamenti senza vincolo di destinazione,
- crediti documentari,
- fidejussioni,
- negoziazione di divise a termine.

La banca non consente al cliente, in caso di pluralità di "forme tecniche", il c.d. "uso promiscuo" (utilizzo discrezionale del margine disponibile del complessivo affidamento indifferentemente sotto l'una o l'altra formula tecnica).

Il cliente può utilizzare dunque le forme tecniche solo disgiuntamente e nei limiti del rispettivo importo massimo.

Il principale rischio che il cliente deve tenere in considerazione si riferisce al rischio paese, ossia all'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.

Presso i locali della banca è disponibile il listino cambi al quale il cliente può fare riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Operazioni a pronti	
Spese massime	zero per operazione
Commissioni di negoziazione	massimo 0,15% per operazione con un minimo di 0,52
Valute su acquisto di divisa estera	
Accredito sul conto o deposito in divisa estera	2 gg. lavorativi (Forex)
Addebito del conto o deposito in euro	data operazione
Valute su vendita di divisa estera	

Accredito sul conto o deposito in divisa estera	2 gg. lavorativi (Forex)
Addebito del conto o deposito in euro	data operazione
Operazioni a pronti	
Spese massime per ogni accensione	zero
Spese massime per ogni liquidazione	zero
Commissione di negoziazione per ogni liquidazione	0,15% con un minimo di € 0,52
Commissione di negoziazione per ogni accensione	0,15% con un minimo di € 0,52
Valute di addebito/accredito	data regolamento
Spese massime per acquisizione ordini in cambi (diurno/notturno)	Zero per ogni ordine
Tasso di cambio	Al durante a termine
Importo minimo dell'operazione	€ 500,00 o controvalore equivalente, fatta salva la facoltà della banca di accettare importi inferiori
Recupero spese postali ed invio documento di sintesi	€ 1,00

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Non applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il termine massimo per la chiusura del rapporto è di 15 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Via B. Buozzi 54 - cap 50013 – Campi Bisenzio (FI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Cambio al durante	Tasso di cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta.
Forex	Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.
Rischio Paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.
Valuta negoziabile	Moneta estera, ammessa alla negoziazione.