



FOGLIO INFORMATIVO

HOME BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo Fiorentino - Campi Bisenzio - Società Cooperativa in A. S.

Via B. Buozzi n. 54 – CAP. 50013 – Campi Bisenzio (FI)

Tel.: 055/875071 – Fax: 055/890357

Email info@creditoflorentino.it sito internet: www.creditoflorentino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Firenze n. 00453780488

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3529.20 - cod. ABI 8427.7

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164625

Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e Cognome / ragione Sociale

Sede / Indirizzo

Telefono / e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Num. delibera iscriz. all'Albo / elenco

Qualifica

CHE COS'È L'HOME BANKING

L'home banking è il servizio che consente di accedere attraverso una connessione Internet ai propri rapporti bancari per consultarne la movimentazione e le altre informazioni e per disporre le principali operazioni. La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo di efficaci presidi di sicurezza informatica e dall'utilizzo di codici utente, password di accesso e PIN di controllo.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Il servizio di home banking è di norma riferito ad una persona fisica, la stessa alla quale sono consegnate fisicamente le credenziali necessarie per l'accesso al sistema della banca. A tale servizio sono poi collegati i rapporti sui quali il titolare del servizio di home banking è autorizzato ad operare, purché questi rapporti non necessitino di firma congiunta.

Le credenziali di accesso consistono in un identificativo utente ed in una password di base che il titolare deve immettere nel sistema all'atto del primo collegamento o dopo ogni eventuale reset delle credenziali; la password di base non consente l'accesso ai dati, ma serve esclusivamente al titolare per inserire la propria password, che invece sarà pienamente operativa. Completano i presidi di sicurezza la richiesta da parte del sistema di due caratteri casuali che compongono un PIN scelto dal titolare stesso all'atto del primo collegamento e la eventuale disponibilità di una password ulteriore da inserire a conferma di ogni disposizione impartita alla banca attraverso il servizio di home banking.

Generalmente, il servizio di home banking facilita il cliente nell'ottenere informazioni e nel disporre operazioni riferite ai conti correnti di propria disponibilità.

Un'altra funzione importante che il titolare del servizio di home banking può richiedere è l'attivazione del trading on line, funzione attraverso la quale il cliente può inoltrare ordini di



compravendita sui mercati finanziari. L'attivazione del contratto di trading on line comporta altresì la stipula di un contratto relativo alla prestazione dei servizi d'investimento di negoziazione in conto terzi nonché ricezione e trasmissione di ordini di strumenti finanziari.

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono costituiti dal possibile utilizzo indebito delle credenziali in corrispondenza di smarrimento o sottrazione, dal possibile ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore e dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su internet.

PROFILI DI SERVIZIO E FUNZIONI ASSOCIATE

Il servizio di home banking offre la possibilità di svolgere da remoto molte funzioni informative e dispositive che vengono raggruppate in profili operativi la cui consistenza determina il canone mensile dovuto dal cliente per il servizio. I profili operativi sono poi divisi in profili per i clienti privati e profili per le aziende. Le funzioni disponibili nei vari casi sono elencate nella tabella seguente:

Funzione	Privati			Imprese		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Consultazione saldo e movimenti c/c	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Consultazione estratti conto e contabili	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Avviso via sms di accesso al servizio		SI	SI		SI	SI
Disposizione di bonifico Italia (fino a €. 500.000)		SI	SI		SI	SI
Pagamento deleghe F24		SI	SI		SI	SI
Ricariche telefoniche (massimo 10 al giorno)		SI	SI		SI	SI
Pagamento bollettini postali		SI	SI		SI	SI
Pagamento bollo auto a mezzo ACI		SI	SI		SI	SI
Pagamento canone RAI		SI	SI		SI	SI
Pagamento MAV		SI	SI		SI	SI
Importazione di flussi di bonifici Italia					SI	SI
Importazione di flussi di deleghe F24					SI	SI
Consultazione situazione dossier titoli	SI	SI	SI			
Abilitazione al Trading On Line			SI			
Emissione di Ri.ba. e Rid						SI
Visualizzazione avvisi di ricevute bancarie						SI
Disposizione di pagamento ricevute bancarie						SI
Attivazione password dispositiva		SI	SI		SI	SI

Qualora il servizio non sia usufruito dal cliente direttamente attraverso le strutture tecniche della banca ma avvenga a mezzo delle modalità operative messe a disposizione da un altro istituto di credito, il servizio viene erogato dalla banca in veste di 'banca passiva' ed è tariffato a parte. In questo caso, le funzioni garantite al cliente sono quelle previste dai protocolli del Corporate Banking Interbancario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canoni mensili:	
Canone HbNext Silver per privati ed aziende	€. 1,00
Canone HbNext Gold per privati	€. 3,00



Canone HbNext Gold per aziende	€. 6,00
Canone HbNext Platinum per privati (incluso canone per Trading On Line)	€. 18,00
Canone HbNext Platinum per aziende	€. 6,00
Canone per Corporate Banking Interbancario (banca passiva)	€. 9,00
Commissioni	
Commissioni per bonifici da accreditare su altre banche con addebito in c/c	€. 2,00
Commissione per ogni distinta di presentazione	€. 4,00
Commissione di incasso per ogni effetto s.b.f.	€. 4,50
Commissione di incasso per ogni effetto allo sconto	€. 7,00
Commissione di incasso per Riba al s.b.f. o dopo incasso ai ns. sportelli	€. 2,70
Commissione di incasso per Riba al s.b.f. o dopo incasso a banche corrispondenti	€. 4,50
Commissione di incasso per Rid al s.b.f. o dopo incasso ai ns. sportelli	€. 2,70
Commissione di incasso per Riba al s.b.f. o dopo incasso a banche corrispondenti	€. 4,50
Commissione per il pagamento del bollo auto a mezzo ACI	€. 0,75
Commissione per il pagamento del canone RAI	€. 0,75
Commissione per il pagamento dei bollettini postali	€. 1,75
Commissione per il pagamento delle bollette Telecom	€. 0,75
Commissione per il pagamento dei bollettini MAV	€. 1,50

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

3 giorni.

LEGENDA

Credenziali di accesso	Identificativo utente e password per l'accesso al sistema.
PIN	Numero di dieci cifre, scelte a piacere dal cliente, del quale il sistema chiede a caso l'inserimento di due caratteri