



FOGLIO INFORMATIVO
CONTO PENSIONATI
PER CLIENTI CONSUMATORI

Questo conto è particolarmente adatto al profilo: Pensionati

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo Fiorentino - Campi Bisenzio - Società Cooperativa

Via B. Buozzi n. 54 – CAP. 50013 – Campi Bisenzio (FI)

Tel.: 055/875071 – Fax: 055/890357

Email info@creditoflorentino.it/ sito internet: www.creditoflorentino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Firenze n. 00453780488

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3529.20 - cod. ABI 8427.7

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164625

Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e Cognome / ragione Sociale

Sede / Indirizzo

Telefono / e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Num. delibera iscriz. all'Albo / elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.



Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.creditoflorentino.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE:

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Pensionati <i>con operatività bassa</i> (124 operaz. annue)	Euro 127,40	Non previsto
Pensionati <i>con operatività media</i> (189 operaz. annue)	Euro 296,20	Non previsto

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche stabilite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – su conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Servizi al pubblico - Educazione finanziaria. Conoscere per decidere - Vocabolario).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO:

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

Le voci di costo riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.



Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	(Canone annuo) Spese di tenuta conto annue, con addebito trimestrale	€. 46,00 (€. 11,50 al trimestre)
		Numero di operazioni esenti a periodo di liquidazione	20 (sp. per singola scrittura)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Zero
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale ed internazionale (circuito Cirrus Maestro)	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
		Canone annuo carta di credito - CartaSi - American Express - Cara Eura (prepagata)	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
		Canone annuo carta multifunzione	Non Prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€. 1,60
		Produzione ed invio estratto conto	€. 2,00
	Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca o altre BCC in Italia	Zero
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€. 2,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
		Domiciliazione utenze	Zero



		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	1,25%
		Tasso creditore annuo effettivo (con capitalizzazione trimestrale)	1,25587%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
		Tasso debitore annuo effettivo, con capitalizzazione trimestrale, sulle somme utilizzate	
		Commissioni	
	Altre spese		
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto
		Tasso debitore annuo effettivo, con capitalizzazione trimestrale, sulle somme utilizzate	
		Commissioni	
	Altre spese		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,250%
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	12,82431%
Commissioni massimo scoperto		Zero	
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari tratti sulla stessa filiale Assegni bancari tratti su altre filiali Assegni circolari ICCREA emessi da Credito Coop. Fiorentino Assegni bancari altri istituti Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni estero Vaglia e assegni postali		Immediata 2 gg lavorativi 4 gg lavorativi 4 gg lavorativi 4 gg lavorativi 4 gg lavorativi 15 gg lavorativi 8 gg lavorativi



Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato presso ogni filiale del Credito Cooperativo Fiorentino e sul sito internet della banca www.creditofiorentino.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

- spese per invio lettera contabile	€ 1,00
- spesa per produzione comunicazioni di legge	€ 1,00
- recupero spese postali invio comunicazioni di legge	€ 0,60

Altre spese

- costo duplicato estratto conto	€ 6,00
- costo per certificazioni fiscali e varie	€ 10,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Assegni

- costo per addebito assegno bancario	€ 1,80
- costo per ciascun carnet di assegni	zero
- commissioni per ciascun assegno stornato/impagato	€ 15,00

Utenze

- operazione addebito utenze su c/c	zero
- pagamento in conto corrente bollette Telecom, acqua e gas	zero
- pagamento per cassa bollette Telecom acqua e gas	€ 2,50

Pagamenti ricorrenti

- pagamento con addebito in conto corrente imposte e tasse mod. F23 e F24	zero
- pagamento per cassa di imposte e tasse mod. F23 e F24	€ 1,60
- pagamento bollettini postali	€ 2,50
- pagamento bollettini freccia	€ 2,50
- pagamento bollettini RAV	€ 2,58
- pagamento bollettini MAV	zero

Altro

- commissioni pagamento RID preautorizzato	€ 0,90
- commissioni pagamento ordini continuativi vari	€ 3,50
- commissioni pagamento bollettini ICI	€ 4,00



VALUTE

- versamenti di contante	Giorno operazione
- versamenti di nostri assegni tratti sulla stessa filiale	Giorno operazione
- versamenti di nostri assegni tratti su altre filiali	Giorno operazione
- versamenti di assegni circolari emessi da Credito Coop. Fiorentino	Giorno operazione
- versamenti di assegni emessi da altre banche	3 gg. lavorativi
- versamenti di assegni circolari emessi da altre banche	1 gg. lavorativi
- versamenti di assegni estero	15 gg. lavorativi
- versamenti di vaglia postali	4 gg. lavorativi

ALTRE SPESE VARIABILI DI GESTIONE

- certificazione per società di revisione	€. 120,00
- recupero spese per ricerche effettuate. Oltre € 18,00 per ogni ora di ricerca	€. 10,00
- Imposta di bollo:	
- imposta di bollo per le persone fisiche	€. 34,20
- imposta di bollo per assegni bancari e circolari richiesti in forma libera	€. 1,50

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di richiesta di chiusura del conto corrente da parte del Cliente, questi deve consegnare alla Banca tutti gli eventuali: moduli di assegni non utilizzati, carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. La Banca si impegna a chiudere il conto in un tempo massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. Tale tempo deve essere aumentato dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente, in presenza di carta di credito, e dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade. In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.



Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Via B. Buozzi 54 - cap 50013 – Campi Bisenzio (FI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.



LEGENDA

Calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati moltiplicando i “numeri” che contribuiscono alla determinazione delle competenze per i relativi tassi, espressi in percentuale, e dividendo il risultato per 365 (366 in caso di anno bisestile). I “numeri” rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorrenti dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all’anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



Per le descrizioni delle causali che danno origine alle scritturazioni in estratto conto per le quali vengono pagate oneri, si faccia riferimento alla seguente tabella esplicativa:

<i>Tipologia di costo</i>	Causale	<i>Descrizione</i>
Spese di tenuta conto:		
Spese fisse trimestrali	18 *	Competenze
Penale per liquidazione scoperto transitorio/sconfinamento	18 *	Competenze
Spese per produzione ed invio estratto conto trimestrale	18 *	Competenze
Spese per invio lettera contabile	YX	Recupero spese postali
Spese per comunicazioni delle condizioni	Z3	Recupero spese comunicazioni
Spese per informativa precontrattuale	EI	Addebito spese diverse
Recupero spese per ricerche effettuate	1S	Spese su ricerca documenti
Spese per produzione documento di sintesi	18 *	Competenze
Recupero spese postali invio documento di sintesi	18*	Competenze
Spese di istruttoria, rinnovo, gestione annua fidi	IO	Spese istruttoria/rinnovo fidi
Costo di ogni singola scrittura contabile	18*	Competenze
Costo per operazione di addebito assegno	IT	Addebito assegno in check truncation
Costo per operazione di addebito assegno	AS	Addebito assegno
Certificazione per società di revisione	EI	Addebito spese diverse
Commissioni pagamento utenze, contributi e tributi:		
Commissioni pagamento bollette telefono	U2	Pagamento utenza telefonica
Commissioni pagamento bollette acqua	U5	Pagamento acqua
Pagamento imposta e tasse F23	6U	Tasse e deleghe ex Sac
Pagamento imposta e tasse F24	6W	Addebito vers. unificati
Commissioni pagamento bollette gas	U4	Pagamento gas
Commissioni per pagamento RID	UB	Addebito RID
Commissioni per ordini continuativi vari (su nostro Istituto)	OC	Vostra disposizione
Commissioni per ordini continuativi vari (su altre Banche)	OR	Disposizione ripetitiva
Commissione per pagamento ICI	I9	Pagamento ICI
Commissioni per pagamento bollettini postali	16	Commissione
Spese relative agli assegni:		
Commissioni per ciascun assegno stornato/impagato/protestato	DX	Comm assegni ins/rich/prot
Imposta di bollo		
Imposta di bollo	4K	Imposta di bollo

* Il dettaglio della voce 18 "Competenze" è esposto sull'estratto conto di liquidazione periodica.