

FOGLIO INFORMATIVO
relativo a:
ACQUISTO E VENDITA DI BANCONOTE ESTERE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo Fiorentino – Campi Bisenzio - Società Cooperativa in A. S.
Via B. Buozzi 54 – cap. 50013 – Campi Bisenzio (FI)
Tel.: 055/875071 – Fax: 055/890357
Email info@creditoflorentino.it/ sito internet: www.creditoflorentino.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Firenze n 00453780488
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3529.20 - cod. ABI 8427.7
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164625
Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' L' ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.
Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento. La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle valute. In ogni caso la quotazione indicata sul listino deve intendersi puramente indicativa in quanto l'operazione è comunque conclusa al "cambio al durante" vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Negoziazione di valute	
Cambi applicati	"Cambio al durante" per operazioni di acquisto/vendita
Spese per operazione	0,20% con un minimo di 6,00€
Spread di negoziazione	+/- 2% di spread applicato al "cambio al durante"
Traveler's Cheques	
<u>Acquisto</u>	
Spesa per negoziazione	€ 1,00
Commissione di intervento	1,5% con un minimo di € 0,52
<u>Vendita</u>	
Commissioni rilascio Traveler's Cheques	0,30% con un minimo di € 10,00
Valute	
Addebito/accredito in conto corrente	stesso giorno operazione

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Non applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il termine massimo per la chiusura del rapporto è di 15 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Via B. Buozzi 54 - cap 50013 – Campi Bisenzio (FI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Cambio al durante	Tasso di cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta.
Cambio di riferimento	Tasso di cambio rilevato giorno per giorno secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca D'Italia.
Disponibilità economica	Termine decorso il quale (vedi definizione su conti correnti)
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.
Travellers Cheque	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prenditore al momento della presentazione all'incasso.